

الجمعية الخيرية بمحافظة الكامل

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (286)

نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة

لعام 2025م



فترة القياس

من 2025/1/2 م
إلى 2025/12/30 م

حرصاً من الجمعية على تطوير خدماتها ورفع جودة أدائها المؤسسي، تم تنفيذ
قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2025م بهدف معرفة مدى رضاهم والاستفادة
من آرائهم في التحسين المستمر.



الموظفين

92.30%

عدد المشاركين
10



أعضاء مجلس الإدارة

97.10%

عدد المشاركين
7



المتبرعون

96.80%

عدد المشاركين
260



المستفيدون

94.10%

عدد المشاركين
250

تفاصيل نتائج القياس

نسبة الرضا	أبرز فرص التحسين	أبرز نقاط القوة	الفئة
94.10% ★★★★☆	- تطوير قنوات التواصل الرقمية. - زيادة البرامج النوعية للمستفيدين. - تبسيط بعض الإجراءات.	- جودة الخدمات المقدمة. - سرعة الاستجابة للطلبات. - حسن تعامل منسوبي الجمعية.	المستفيدون 250 مستفيد
96.80% ★★★★★	- زيادة التقارير عن أثر التبرعات. - توسيع نطاق نشر قصص النجاح. - تحسين تجربة المتبرع رقمياً.	- سهولة التبرع وتعدد قنواته. - شفافية التقارير المالية والمشاريع. - سرعة التواصل والرد على الاستفسارات.	المتبرعون 260 متبرع
97.10% ★★★★★	- تطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجية. - زيادة التحليل المالي والتقارير الدورية. - تعزيز التخطيط للمخاطر.	- جودة التقارير والمعلومات المقدمة. - فاعلية الاجتماعات ومتابعة القرارات. - التعاون بين المجلس والإدارة التنفيذية.	أعضاء مجلس الإدارة 7 أعضاء
92.30% ★★★★☆	- زيادة البرامج التدريبية والتطويرية. - تحسين الحوافز والمزايا الوظيفية. - تعزيز التواصل الداخلي.	- بيئة عمل إيجابية وداعمة. - وضوح المهام والصلاحيات. - روح التعاون بين الزملاء.	الموظفون 10 موظفين

ملاحظات

- تم استخدام استبيانات إلكترونية ومقابلات مباشرة لجمع البيانات.
- يعكس هذا التقرير نتائج القياس لعام 2025م.

التوصيات

- الاستمرار في تحسين جودة الخدمات المقدمة لأصحاب العلاقة.
- تعزيز قنوات التواصل والتفاعل مع جميع الفئات.
- متابعة تنفيذ فرص التحسين وقياس أثرها بشكل دوري.
- رفع نتائج القياس للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.



0552409555



alkamelk@gmail.com